

SUCCESSFUL SPANISH TRANSLATORS inicia su actividad en 2005 ofreciendo a sus clientes servicios integrales de traducción, interpretación y revisión de textos, con un equipo de profesionales altamente cualificado. Su crecimiento se debe a la gran calidad y rapidez de sus servicios y a una metodología de trabajo muy eficiente.

El Sistema de Gestión de Calidad de **SUCCESSFUL SPANISH TRANSLATORS** persigue como objetivo fundamental la mejora de nuestros servicios, evolucionando en el tiempo mediante una mejora continua y un constante desarrollo, con el objetivo último de ofrecer a nuestros clientes un servicio y un producto diferenciado en calidad en todos los aspectos y una satisfacción total de las expectativas de nuestros clientes.

Para ello **SUCCESSFUL SPANISH TRANSLATORS** adquiere los siguientes compromisos:

- *La búsqueda de la satisfacción plena de nuestros clientes.*
- *El Mantenimiento de los canales de comunicación necesarios con los clientes para la detección de sus necesidades actuales y futuras, con objeto de asegurar su satisfacción con respecto al cumplimiento de compromisos, requisitos y expectativas.*
- *La formación y sensibilización de todos los implicados en nuestro proceso, con el fin de mejorar el mismo y fomentar la gestión participativa de la calidad.*
- *El cumplimiento de la legislación en el desarrollo de nuestras actividades, así como de otros requisitos suscritos con nuestros clientes.*
- *El cumplimiento de los requisitos y la mejora continua de la eficacia del Sistema de Gestión de la Calidad, mediante la implantación de sistemas de medición y seguimiento de las soluciones facilitadas a nuestros clientes así como de los objetivos de calidad.*
- *La búsqueda de profesionales de la traducción e interpretación con un mayor grado de cualificación y especialización así como de implicación en la visión de la empresa.*

El equipo que compone **SUCCESSFUL SPANISH TRANSLATORS** desarrollará su trabajo orientado a la consecución de los objetivos marcados y de acuerdo, en todo momento, con los requisitos del cliente y lo indicado en esta política.

SUCCESSFUL SPANISH TRANSLATORS, S.L.

**Calle Musgo 3, Planta Baja
Oficina 4
Madrid 28023**

C.I.F. B84953397



31/03/16